



วันศุกร์ ที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2564

พม. POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ E-mail: tpso-3@m-society.go.th

ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

E-mail : nida_poll@nida.ac.th จำนวน 11หน้า รวมหน้านี้

60⁺ ฝ่าวิกฤติ COVID-19 สู่วิถีถัดไป (Next Normal)

เรียน บรรณาธิการบริหาร /บรรณาธิการข่าว /หัวหน้าข่าว/ หัวหน้าหน่วยงาน

พม.Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เผยผลสำรวจเรื่อง “ 60⁺ ฝ่าวิกฤติ COVID สู่วิถีถัดไป (Next Normal)” ทำการสำรวจระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2564 จากกลุ่มผู้สูงอายุ อายุ 60 ปี ขึ้นไป ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดราชบุรี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) รวมขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 หน่วยตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการพื้นที่ภาคสนาม กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.00

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อสถานการณ์และผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และความต้องการของผู้สูงอายุใน 5 มิติ ได้แก่ ด้านสุขภาพกาย-จิต เศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงผู้สูงอายุเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวัน พบว่า ร้อยละ 81.50 มีผู้สูงอายุใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวัน อุปกรณ์ที่ใช้ คือ ร้อยละ 57.98 มือถือแบบสมาร์ทโฟน ร้อยละ 41.41 มือถือแบบไม่ใช่สมาร์ทโฟน และเท่ากัน ร้อยละ 2.15 แท็บเล็ต (ไอแพด โน้ต) และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป และร้อยละ 0.31 นาฬิกาอัจฉริยะ (สมาร์ทวอตช์) ตามลำดับ ส่วนร้อยละ 18.50 ไม่ได้ใช้อุปกรณ์สื่อสาร

จากการสำรวจเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สื่อสารในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ร้อยละ 57.06 ผู้สูงอายุใช้แอปพลิเคชัน เช่น ร้อยละ 93.01 ใช้แอปพลิเคชันไลน์มากที่สุด รองลงมาคือ ร้อยละ 76.34 เฟสบุ๊ก ร้อยละ 51.08 ยูทูบ ร้อยละ 34.41 กูเกิ้ล ร้อยละ 12.90 สั่งซื้อสินค้าการบริการออนไลน์ ร้อยละ 10.22 การเงิน ธนาคาร โอน รับ จ่ายเงิน ร้อยละ 6.45 อีเมล และร้อยละ 2.15 ทวิตเตอร์ ตามลำดับ ส่วนร้อยละ 42.94 ไม่ได้ใช้แอปพลิเคชัน

จากการสอบถามผู้สูงอายุถึงผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ร้อยละ 90.25 ผู้สูงอายุเกิดความเครียด วิตกกังวลมากที่สุด รองลงมา คือ ร้อยละ 53.50 การออกไปพบปะสังสรรค์ ทำกิจกรรมนอกบ้าน ลดน้อยลง ร้อยละ 53.25 รายได้ลดลง มีภาระค่าใช้จ่าย หนี้สินมากขึ้น ร้อยละ 47.25 มีเวลาใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองมากขึ้น ร้อยละ 26.75 มีการปรับใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการพูดคุย สื่อสาร แชนท ทางสังคมออนไลน์มากขึ้น ร้อยละ 25.25 มีการจัดการดูแลสภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักอนามัย ร้อยละ 24.75 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 21.50 ผู้สูงอายุต้องใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นสิ่งที่ยากและเป็นภาระ ร้อยละ 20.25 ปริมาณขยะมูลฝอยและขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 12.25 กิจการ ธุรกิจการค้าขาย ประสบปัญหา หยุด พัก เลิก กิจการ ไม่สามารถส่งงาน/สินค้าให้แก่ผู้บริโภคได้ และร้อยละ 1.00 รายได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีการปรับตัวกิจการ ธุรกิจการค้าขาย สินค้า การบริการ ตามลำดับ

เมื่อถามผู้สูงอายุถึงความวิตกกังวลในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว 3 อันดับ พบว่า อันดับ 1 คือ เกิดความเครียดและกังวลว่าจะติดเชื้อ ร้อยละ 33.39 อันดับ 2 การทำมาหาเลี้ยงชีพ การประกอบอาชีพ ร้อยละ 14.84 อันดับ 3 ชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองและบุคคลในครอบครัว

ในเรื่องของการได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.50 ได้รับการช่วยเหลือจากรัฐบาล โดยโครงการที่ได้รับการช่วยเหลือมากที่สุด ร้อยละ 47.93 โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ รองลงมาคือ 46.37 คนละครึ่ง ร้อยละ 38.34 เราชนะ ร้อยละ 26.28 การลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ร้อยละ 20.47 เงินเยียวยาผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน หรือเงินสงเคราะห์ฉุกเฉินอื่น ๆ ร้อยละ 7.25 เงินเยียวยาผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือเกษตรกรรายย่อย ร้อยละ 1.81 การพักชำระหนี้ และร้อยละ 0.26 อื่น ๆ เช่น เงินเยียวยากลุ่มเปราะบาง ตามลำดับ และร้อยละ 3.50 เป็นผู้ที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือจากรัฐบาล เนื่องจาก ร้อยละ 38.46 เป็นข้าราชการ ร้อยละ 23.08 ไม่ได้ลงทะเบียน ร้อยละ 15.38 ลงทะเบียนไม่เป็น ไม่มีใครลงทะเบียนให้และอยากให้คนที่เดือดร้อนกว่า พอลงทะเบียนเองได้ ในสัดส่วนที่เท่ากัน และร้อยละ 7.69 ไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน ตามลำดับ

เมื่อถามถึงความต้องการที่จะให้ช่วยเหลือเพิ่มเติม พบว่า ร้อยละ 41.51 ผู้สูงอายุอยากให้เพิ่มเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เงินสงเคราะห์ และเงินสวัสดิการอื่น ๆ มากที่สุด รองลงมาคือ ร้อยละ 34.91 เพิ่มวงเงินและขยายระยะเวลาในการช่วยเหลือเยียวยาผ่านโครงการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง ร้อยละ 9.43 ช่วยเหลือเรื่อง อาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และสเปรย์แอลกอฮอล์ ร้อยละ 6.60 เงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ เช่น ช่วยค่าเช่าบ้าน ค่าอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 3.77 อยากได้วัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ และได้รับการจัดสรรให้อย่างทั่วถึง ร้อยละ 2.83 ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริม และร้อยละ 0.94 ช่วยเหลือเรื่อง เงินกู้ เงินลงทุน หมุนเวียนในการประกอบอาชีพที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ตามลำดับ

ในส่วนของการถามถึงการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของผู้สูงอายุ พบว่า ร้อยละ 93.00 ติดตามข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาด

ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด รองลงมาคือ ร้อยละ 74.75 ปฏิบัติตนตามนโยบาย มาตรการการควบคุมของรัฐ ร้อยละ 69.75 ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 57.00 ใช้สมุนไพรทางเลือกมากขึ้น เช่น ฟ้าทะลายโจร กระชาย เป็นต้น ร้อยละ 32.50 เตรียมอาหาร ข้าวของ เครื่องใช้อุปโภค บริโภค ให้เพียงพอ ร้อยละ 32.00 ปรับเปลี่ยนวางแผนการเข้ารับการบริการทางสาธารณสุข เช่น การเลื่อนนัดพบแพทย์การรับยาทางไปรษณีย์หรือ รพสต. อสม. ร้านขายยาใกล้บ้านที่ได้รับการรับรอง เป็นต้น ร้อยละ 19.25 เข้ารับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 17.50 ทำงานอดิเรก เพิ่มขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ งานฝีมือหัตถกรรม เป็นต้น ร้อยละ 16.25 วางแผนการใช้จ่ายเงิน และทำบัญชีครัวเรือนและปฏิบัติตามหลักศาสนา ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 14.50 ออกกำลังกาย และร้อยละ 5.50 เรียนรู้ ฝึกทักษะ หาแนวทางประกอบอาชีพเสริม ตามลำดับ

เมื่อถามผู้สูงอายุถึงความต้องการความช่วยเหลือ 3 อันดับ พบว่า อันดับ 1 ต้องการฉีดวัคซีน ป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 30.55 อันดับ 2 การช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา เช่น การจ่ายเงินเยียวยาและชดเชย การสร้างงาน สร้างอาชีพ ร้อยละ 18.43 อันดับ 3 อาหาร ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่พักอาศัยที่ถูกสุขลักษณะ หน้ากากอนามัย เจล ร้อยละ 16.13

ในส่วนเรื่องที่ต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการ ช่วยเหลือเยียวยาหรือฟื้นฟูมากที่สุด 3 อันดับ พบว่า อันดับ 1 สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา ร้อยละ 20.39 อันดับ 2 อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึงการดูแลสุขภาพ การรักษาพยาบาล และบริการทางสังคมอื่น ๆ ร้อยละ 14.73 อันดับ 3 มีช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และมีความน่าเชื่อถือ ร้อยละ 13.14

สำหรับแนวโน้มการปฏิบัติตัวตามรูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต ซึ่งพิจารณาเฉพาะ สัดส่วนผู้ที่ระบุว่า “ทำ” โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยในประเด็นต่าง ๆ พบว่า ร้อยละ 98.50 ระบุว่าดูแล สุขภาพร่างกายให้แข็งแรงอยู่เสมอ (ออกกำลังกาย ล้างมือบ่อย ๆ สวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อออกนอกบ้าน เว้นระยะห่างทางสังคม) รองลงมา ร้อยละ 78.50 ระบุว่า ลดการทิ้งขยะ มีการนำมาใช้ซ้ำ / ลดการใช้ไฟฟ้า น้ำ น้ำมัน เชื้อเพลิง ร้อยละ 70.50 ระบุว่ากินสิ่งที่ประโยชน์ต่อร่างกายเน้นเสริมภูมิคุ้มกันร่างกาย เช่น วิตามิน อาหารเสริม สมุนไพรต่าง ๆ ร้อยละ 69.75 ระบุว่าจัดสภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลัก สุขอนามัย ร้อยละ 66.50 ระบุว่าทำกับข้าว ปลูกผักสวนครัว ไว้กินเอง ร้อยละ 65.75 ระบุว่าฝึกปรับสภาพ จิตใจและอารมณ์ให้สมดุล ปฏิบัติตามหลักศาสนา หากเกิดความเครียด ความวิตกกังวล ร้อยละ 63.50 ระบุว่า กินอาหาร เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ธัญพืช ปลอดภัยพิช สินค้าเกษตรอินทรีย์ ร้อยละ 35.25 ระบุว่าหลีกเลี่ยง การจับหรือสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ โดยไม่จำเป็น ใช้เทคโนโลยีไร้การสัมผัส เช่น การรับ โอน จ่ายเงินผ่าน โทรศัพท์มือถือ สิ่งของออนไลน์ ร้อยละ 25.75 ระบุว่าทำกิจกรรม ทำงานประกอบอาชีพธุรกิจที่บ้าน หรือทางออนไลน์

ท้ายที่สุด เมื่อถามผู้สูงอายุถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พบว่า ร้อยละ 84.31 ควรเพิ่มสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุ เช่น การเพิ่มเบี้ยยังชีพรายเดือนให้แก่ผู้สูงอายุมากที่สุด รองลงมาคือ ร้อยละ 5.88 ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุและควรจัดสรรวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อความต้องการ มีสัดส่วนเท่ากัน และร้อยละ 1.96 ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและการได้รับการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยมีช่องทางการบริการสำหรับผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับการรักษา มีสัดส่วนเท่ากัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 64.75 เป็นเพศหญิง และ ร้อยละ 35.25 เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 78.25 อยู่ในช่วงอายุ 60-70 ปี รองลงมา ร้อยละ 17.00 อายุ 71-80 ปี และร้อยละ 4.75 อายุ 81-90 ปี ในส่วนของระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 52.75 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา รองลงมา ร้อยละ 15.50 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 13.25 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 7.50 ต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 7.00 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า และร้อยละ 4.00 ระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 43.50 อยู่อาศัยกับบุตรหลาน รองลงมา ร้อยละ 32.50 อยู่กับคู่สมรส/คู่ชีวิต ร้อยละ 13.75 อยู่กับญาติ/พี่น้อง ร้อยละ 9.50 อยู่ตามลำพัง และร้อยละ 0.75 อยู่กับพ่อแม่ ในส่วนสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 46.50 มีสถานภาพสมรส รองลงมา ร้อยละ 34.25 หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 15.25 โสด และร้อยละ 4.00 อยู่ด้วยกัน แต่ไม่ได้แต่งงาน ในส่วนของภาวะการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 54.25 ไม่ได้ทำงาน และร้อยละ 45.75 ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพ อยู่ โดยอาชีพที่ทำมากที่สุด ร้อยละ 50.82 คือ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ รองลงมา ร้อยละ 32.24 รับจ้างทั่วไป และร้อยละ 16.94 เกษตรกร/ประมง/เลี้ยงสัตว์ ในส่วนของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 54.50 มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 16.25 มีรายได้ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 11.25 รายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 8.00 รายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 6.50 ไม่ระบุรายได้ ร้อยละ 2.00 รายได้มากกว่า 30,000 บาท และร้อยละ 1.50 ไม่มีรายได้

1. การใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ

การใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ใช้อุปกรณ์สื่อสาร	81.50
มือถือแบบสมาร์ทโฟน	57.98
มือถือแบบไม่ใช่สมาร์ทโฟน	41.41
แท็บเล็ต (ไอแพด โน้ต)	2.15
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป	2.15
นาฬิกาอัจฉริยะ (สมาร์ทวอตช์)	0.31
ไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร	18.50
รวม	100.00

2. การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(เฉพาะผู้ที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารแบบลงแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ n = 326)

การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
ใช้แอปพลิเคชัน	57.06
ไลน์	93.01
เฟซบุ๊ก	76.34
ยูทูบ	51.08
กูเกิ้ล	34.41
สั่งซื้อสินค้าการบริการออนไลน์	12.90
การเงิน ธนาคาร โอน รับ จ่ายเงิน	10.22
อีเมล	6.45
ทวิตเตอร์	2.15
ไม่ได้ใช้แอปพลิเคชัน	42.94

3. ผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
เกิดความเครียด วิตกกังวล	90.25
การออกไปพบปะสังสรรค์ ทำกิจกรรมนอกบ้าน ลดน้อยลง	53.50
รายได้ลดลง มีภาระค่าใช้จ่าย หนี้สินมากขึ้น	53.25
มีเวลาใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองมากขึ้น	47.25
มีการปรับใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการพูดคุย สื่อสาร แชนท ทางสังคมออนไลน์มากขึ้น	26.75
มีการจัดการดูแลสุขภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักอนามัย	25.25
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวเพิ่มขึ้น	24.75
ผู้สูงอายุต้องใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นสิ่งที่ยากและเป็นภาระ	21.50
ปริมาณขยะมูลฝอยและขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น	20.25
กิจการ ธุรกิจการค้าขายประสบปัญหา หยุด พัก เลิก กิจการ ไม่สามารถส่งงาน/สินค้าให้แก่ผู้บริโภคได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	12.25
รายได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปรับตัวกิจการ ธุรกิจการค้าขาย สินค้า การบริการ	1.00

4. สิ่งที่วิตกกังวลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)

อันดับ	สิ่งที่วิตกกังวลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
1	เกิดความเครียดและกังวลว่าจะติดเชื้อ	33.93
2	การทำมาหาเลี้ยงชีพ การประกอบอาชีพ	14.84
3	ชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองและบุคคลในครอบครัว	13.76
4	การเข้ารับบริการสาธารณสุข เช่น การตรวจ การรักษา การรับยารักษาโรค การรับวัคซีน การเดินทางไปสถานพยาบาล	13.13
5	รายได้ รายจ่าย ภาระหนี้สิน	12.59
6	สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	8.67
7	การได้รับสวัสดิการทางสังคมจากภาครัฐอย่างมีความเหมาะสม เท่าเทียม และเป็นธรรม	2.21
8	การใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ	0.88

5. การได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล	ร้อยละ
ได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	96.50
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	47.93
คนละครึ่ง	46.37
เราชนะ	38.34
การลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า	26.28
เงินเยียวยาผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน หรือเงินสงเคราะห์ฉุกเฉินอื่น ๆ	20.47
เงินเยียวยาผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือเกษตรกรรายย่อย	7.25
การพักชำระหนี้	1.81
อื่น ๆ เช่น เงินเยียวยากลุ่มเปราะบาง	0.26

(เฉพาะผู้ที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ n = 13)

สาเหตุที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ	ร้อยละ
สาเหตุที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ เนื่องจาก	3.50
เป็นข้าราชการบำนาญ	38.46
ไม่ได้ลงทะเบียน	23.08
ลงทะเบียนไม่เป็น ไม่มีใครลงทะเบียนให้	15.38
อยากให้คนที่เดือดร้อนกว่า พอช่วยเหลือตนเองได้	15.38
ไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน	7.69
รวม	100.00

6. สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม

สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม	ร้อยละ
อยากให้เพิ่มเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เงินสงเคราะห์ และเงินสวัสดิการอื่น ๆ	41.51
เพิ่มวงเงินและขยายระยะเวลาในการช่วยเหลือเยียวยาผ่านโครงการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง	34.91
ช่วยเหลือเรื่อง อาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และสเปรย์แอลกอฮอล์	9.43
เงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ เช่น ช่วยค่าเช่าบ้าน ค่าอินเทอร์เน็ต	6.60
อยากให้วัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ และได้รับการจัดสรรให้อย่างทั่วถึง	3.77
ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริม	2.83
ช่วยเหลือเรื่อง เงินกู้ เงินลงทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	0.94

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่แสดงความคิดเห็นจำนวน 106 หน่วยตัวอย่าง

7. การรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
ติดตามข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	93.00
ปฏิบัติตามนโยบายมาตรการการควบคุมของรัฐ	74.75
ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	69.75
ใช้สมุนไพรทางเลือกมากขึ้น เช่น ฟาโทะลายใจ กระชาย เป็นต้น	57.00
เตรียมอาหาร ข้าวของเครื่องใช้อุปโภค บริโภค ให้เพียงพอ	32.50
ปรับเปลี่ยนวางแผนการเข้ารับบริการทางสาธารณสุข เช่น การเลื่อนนัดพบแพทย์การรับยาทางไปรษณีย์ หรือ รพสต. อสม. ร้านขายยาใกล้บ้านที่ได้รับการรับรอง เป็นต้น	32.00
เข้ารับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	19.25
ทำงานอดิเรกเพิ่มมากขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ งานฝีมือหัตถกรรม เป็นต้น	17.50
ปฏิบัติตามหลักศาสนา	16.25
วางแผนการใช้จ่ายเงิน และทำบัญชีครัวเรือน	16.25
ออกกำลังกาย	14.50
เรียนรู้ ฝึกทักษะ หาแนวทางประกอบอาชีพเสริม	5.50

8. สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ลำดับ	สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
1	ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	30.55
2	การช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา เช่น การจ่ายเงินเยียวยาและชดเชย การสร้างงาน สร้างอาชีพ	18.43
3	อาหาร ยา วัคซีนโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่พักอาศัยที่ถูกสุขลักษณะ หน้ากากอนามัย เจล	16.13
4	การเข้ารับการรักษา สถานที่รักษา รถรับส่งผู้ป่วย เตียงผู้ป่วย	11.03
5	การได้รับการดูแลเอาใจใส่ การช่วยเหลือเกื้อกูล จากบุคคลในครอบครัว หรือคนรอบข้าง	7.90
6	เข้ารับการตรวจหาเชื้อ	5.43
7	การเข้ามาพูดคุย ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว จากภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	5.10
8	การเข้ามาฉีดพ่น ยาฆ่าเชื้อตามที่พิกอาศัย	3.09
9	การเข้าร่วมกิจกรรมผู้สูงอายุ เช่น ชมรม/โรงเรียนผู้สูงอายุ	1.09
10	การปรับสภาพและซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม	1.04
11	สอนหรือช่วยแนะนำการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยี	0.21

9. สิ่งต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการช่วยเหลือ
 เยียวยาหรือฟื้นฟูใน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ลำดับ	สิ่งต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการช่วยเหลือ เยียวยา ฟื้นฟู ในปัจจุบันและอนาคต	ร้อยละ
1	สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	20.39
2	อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึงการดูแล สุขภาพ	14.73
3	มีช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และมีความน่าเชื่อถือ	13.14
4	เพิ่มวงเงินกู้ยืมเงินกองทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ	11.13
5	ส่งเสริมกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	11.13
6	สิ่งอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ทางอารยสถาปัตย์ต่าง ๆ ข้าวของเครื่องใช้ตาม สภาพความจำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ	11.01
7	ส่งเสริมการมีงานทำ พัฒนาทักษะอาชีพตามความถนัดและความสนใจ	10.55
8	ส่งเสริมการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพด้านความรู้เท่าทันสื่อให้กับผู้สูงอายุให้เข้าใจ และใช้เครื่องมือ	2.97
9	มีเจ้าหน้าที่เข้ามาพูดคุย ให้กำลังใจ	2.68
10	จัดหาที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (ชั่วคราว/ถาวร)	1.76
11	อื่นๆ (เงินสงเคราะห์)	0.50

10. แนวโน้มการปฏิบัติตัวตามรูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต

รูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต	ร้อยละ
ดูแลสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงอยู่เสมอ (ออกกำลังกาย ล้างมือบ่อย ๆ สวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อออก นอกบ้าน เว้นระยะห่างทางสังคม)	98.50
ลดการทิ้งขยะ มีการนำมาใช้ซ้ำ / ลดการใช้ไฟฟ้า น้ำ น้ำมัน เชื้อเพลิง	78.50
กินสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกายเน้นเสริมภูมิคุ้มกันร่างกาย เช่น วิตามิน อาหารเสริม สมุนไพรต่าง ๆ	70.50
จัดสภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักสุขอนามัย	69.75
ทำกับข้าว ปลูกผักสวนครัว ไว้กินเอง	66.50
ฝึกปรับสภาพจิตใจและอารมณ์ให้สมดุล ปฏิบัติตามหลักศาสนา หากเกิดความเครียด ความวิตกกังวล	65.75
กินอาหาร เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ธัญพืช ปลอดสารพิษ สินค้าเกษตรอินทรีย์	63.50
หลีกเลี่ยงการจับหรือสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ โดยไม่จำเป็น ใช้เทคโนโลยีไร้การสัมผัส	35.25
เช่น การรับ โอน จ่ายเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ สั่งของออนไลน์	
ทำกิจกรรม ทำงานประกอบอาชีพธุรกิจที่บ้าน หรือทางออนไลน์	25.75

11. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ
ควรเพิ่มสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุ เช่น การเพิ่มเบี้ยยังชีพรายเดือนให้แก่ผู้สูงอายุ	84.31
ส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ	5.88
ควรจัดสรรวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ	5.88
ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	1.96
การได้รับการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยมีช่องทางการบริการสำหรับผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับการรักษา	1.96

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่แสดงความคิดเห็นจำนวน 51 หน่วยตัวอย่าง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทั่วไป	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	35.25
หญิง	64.75
รวม	100.00
อายุ	
60 - 70 ปี	78.25
71 - 80 ปี	17.00
81 - 90 ปี	4.75
รวม	100.00
ระดับการศึกษา	
ต่ำกว่าประถมศึกษา	7.50
ประถมศึกษา	52.75
มัธยมศึกษาตอนต้น	15.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	7.00
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	4.00
ปริญญาตรี	13.25
รวม	100.00
ปัจจุบันท่านอยู่อาศัยกับใคร	
บุตรหลาน	43.50
คู่สมรส/คู่ชีวิต	32.50
ญาติ/พี่น้อง	13.75
อยู่ตามลำพัง	9.50
พ่อแม่	0.75
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ลักษณะทั่วไป(ต่อ)	ร้อยละ
สถานภาพ	
สมรส	46.50
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	34.25
โสด	15.25
อยู่ด้วยกัน แต่ไม่ได้แต่งงาน	4.00
รวม	100.00
ภาวะการทำงาน	
ไม่ได้ทำงาน	54.25
ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพอยู่	45.75
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	50.82
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	32.24
เกษตรกร/ประมง/เลี้ยงสัตว์	16.94
รวม	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
ไม่มีรายได้	1.50
ไม่เกิน 5,000 บาท	54.50
5,001 - 10,000 บาท	16.25
10,001 - 20,000 บาท	11.25
20,001 - 30,000 บาท	8.00
มากกว่า 30,000 บาท	2.00
ไม่ระบุรายได้	6.50
รวม	100.00