

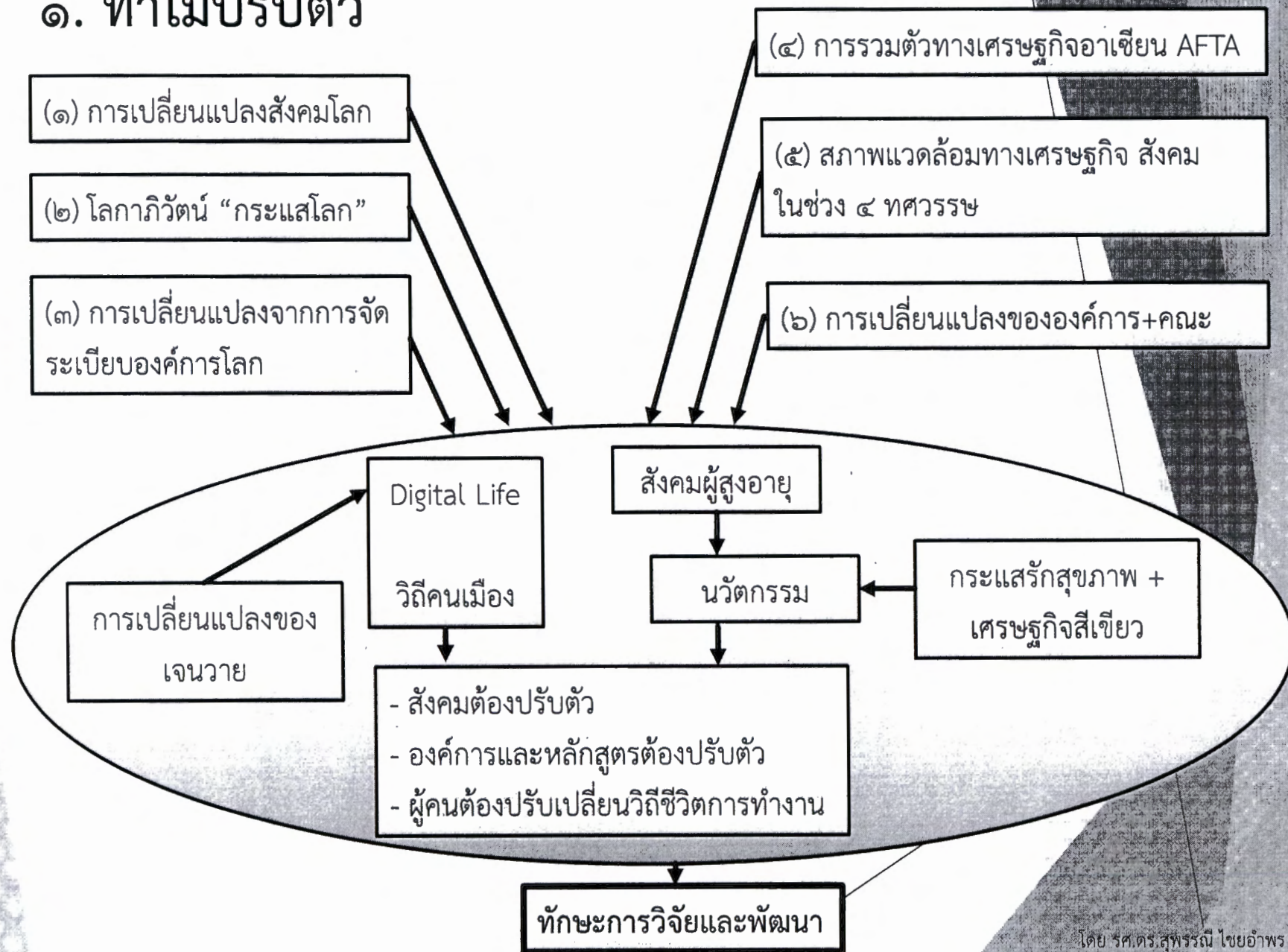
เอกสารประกอบการอบรม
R2R (Routine to Research)
จากงานประจำสู่งานวิจัย
เพื่อความก้าวหน้าอย่างมีชั้นเชิง



โดย รศ.ดร.สุพรรณิ ไชยอำพร

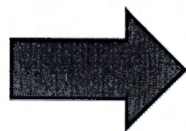
ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพัฒนาสังคม ภาคพิเศษ จังหวัดยะลา

๑. ทำไมปรับตัว



๒. ทางออก

รัฐบาล : ผู้แทนของสังคม



๑) รัฐธรรมนูญ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

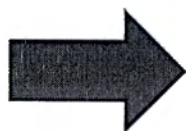
๒) ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๙) ๖ ด้าน

๓) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒, ๑๓, ๑๔, ๑๕

องค์กร + ผู้คนในองค์กร



ปรับวิธีทำงานด้วยการ

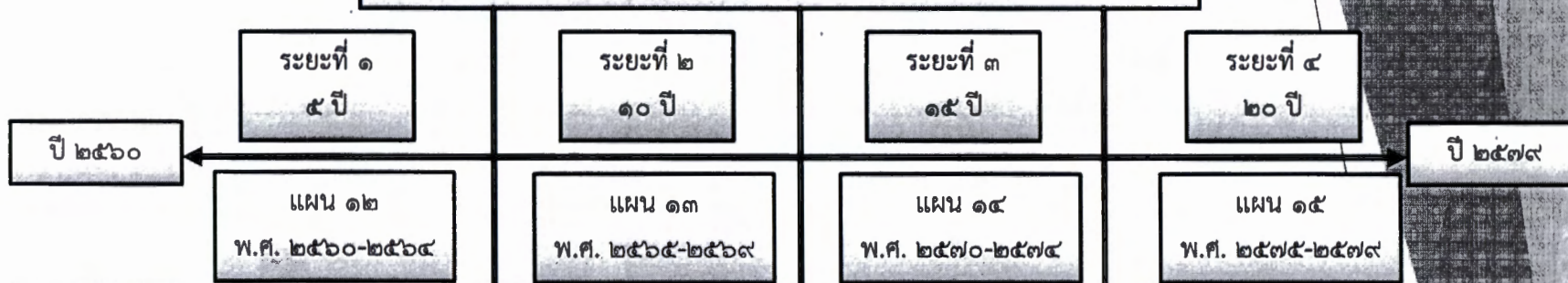
“ยกระดับ” ในทุกวิถี

ทำงานของแต่ละฝ่าย



ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ๖ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๑. การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
๒. การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
๓. การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
๔. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน
๕. ด้านความมั่นคง
๖. การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ
๗. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
๘. ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม
๙. การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
๑๐. การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ไทยแลนด์ ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยหรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลบนวิสัยทัศน์ที่ว่า มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

เพื่อมีการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางในการพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ยุค ๑ ยุคเกษตร ยกระดับจาก Traditional Farming สู่ Smart Farming (เกษตรแบบดั้งเดิม สู่เกษตรสมัยใหม่เน้นการบริหารจัดการและใช้เทคโนโลยี)

ยุค ๒ ยุคอุตสาหกรรมเบา ยกระดับจาก Traditional SMEs สู่ Smart Enterprise และ Start up (SMEs แบบเดิมสู่ Smart Enterprises และ Start up ที่มีศักยภาพสูง)

ยุค ๓ ยุคอุตสาหกรรมหนัก ยกระดับจาก Traditional Services สู่ High Value Services (บริหารแบบเดิม มูลค่าค่อนข้างต่ำ สู่บริการที่มีมูลค่าสูง)

ยุค ๔ นวัตกรรม ยกระดับจากแรงงานทักษะต่ำ สู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะสูงขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เปลี่ยนความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศที่มีอยู่ 2 ได้แก่ความหลากหลายทางชีวภาพและความหลากหลายเชิงวัฒนธรรมให้เป็นความได้เปรียบทางการแข่งขัน

๕ กลุ่มเทคโนโลยีเป้าหมาย ๑. กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยี ๒. กลุ่มสาธารณสุขและเทคโนโลยีการแพทย์ ๓. กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์และระบบเครื่องกล ๔. กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ๕. กลุ่มเทคโนโลยีสร้างสรรค์วัฒนธรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง

พลังจากพระราชรัฐเป็นการผนึกกำลังจากทุกภาคส่วนภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักเดิม รู้จักพอ และรู้จักแบ่งปัน



ทักษะ/จิตใจ (Mind) ของคนยุค ศตวรรษที่ 21

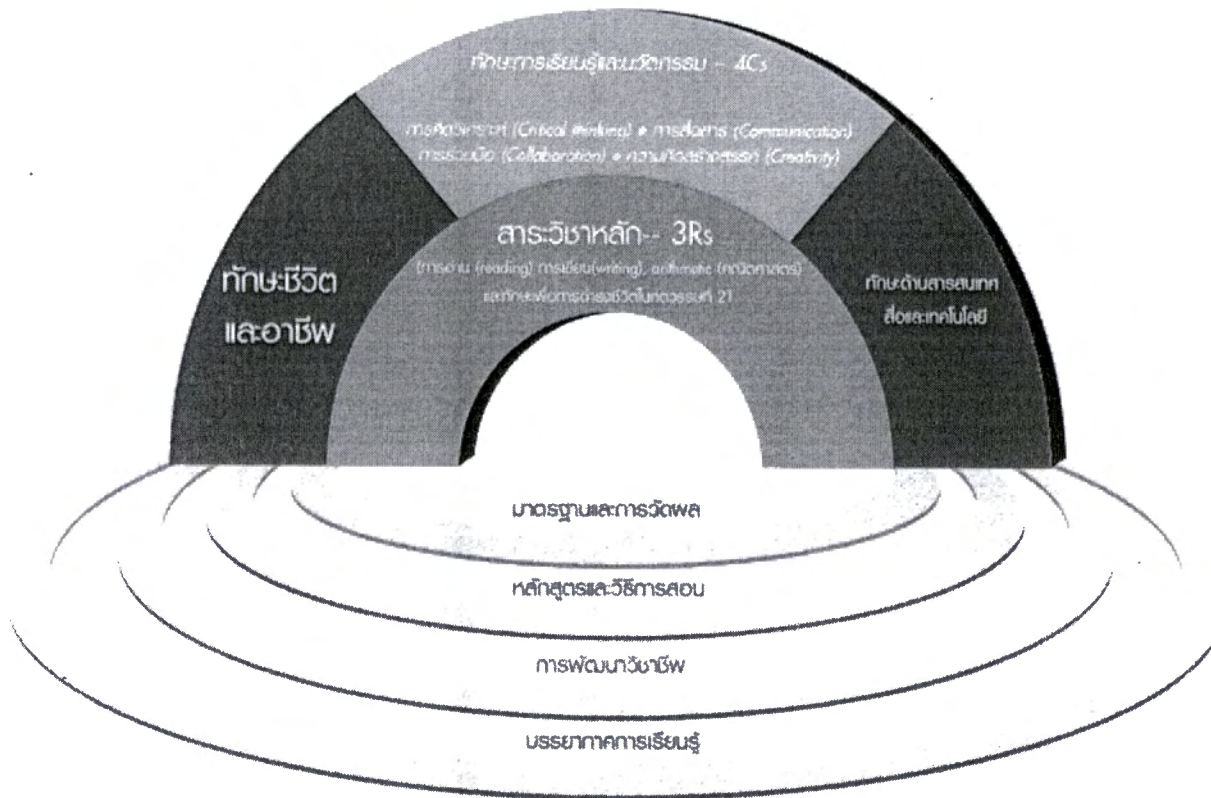
Howard Gardner : Five Minds for The Future

1. Disciplined Mind
2. Synthesizing Mind
3. Creation Mind
4. Respectful Mind
5. Ethical Mind



กรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

โดยภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21



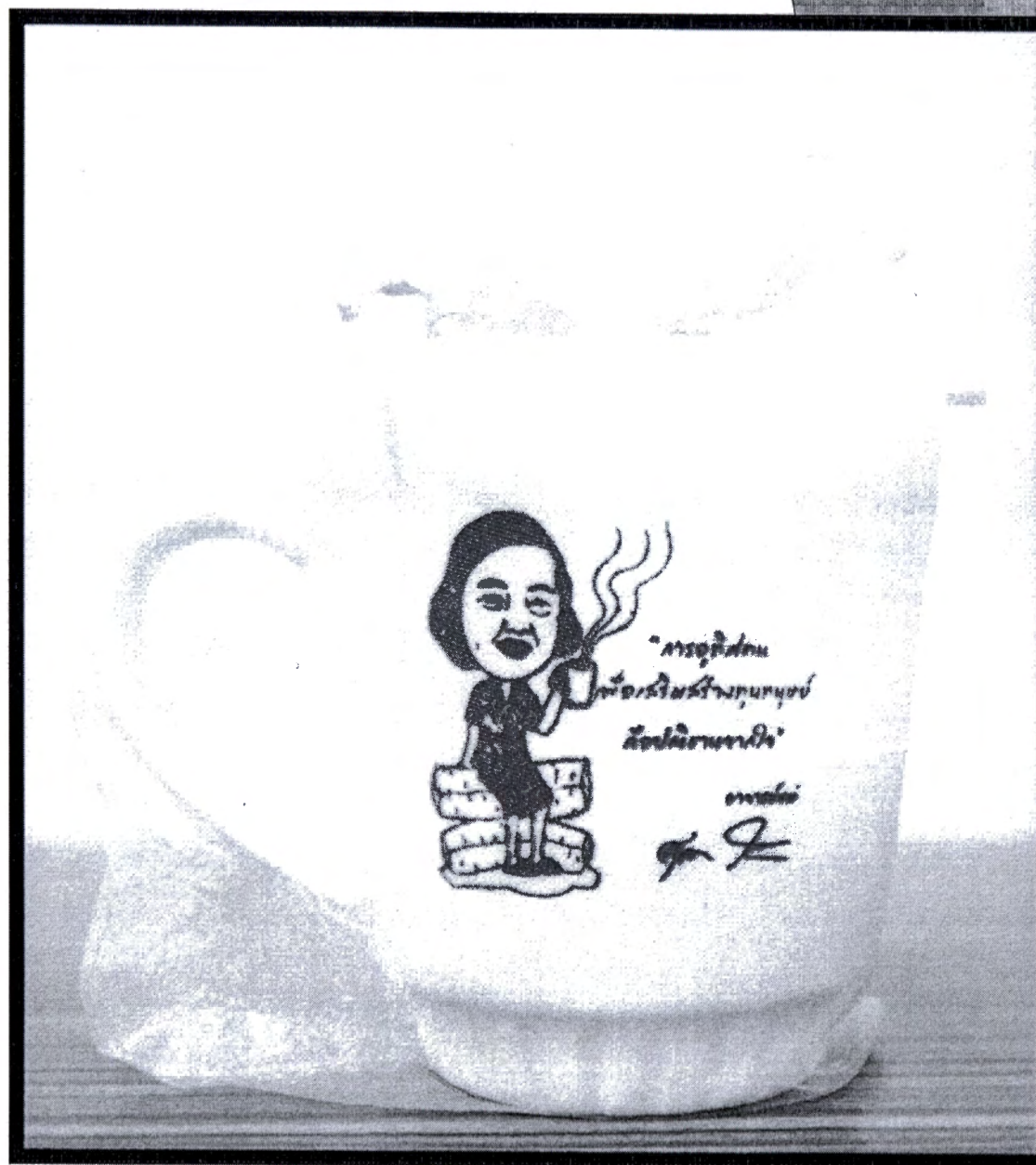
Ken Kay, JD (อ้างถึงใน วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์, 2554: 34-35)



Thank You

“การอุทิศตน
เพื่อเสริมสร้าง
ทุนมนุษย์ คือ
ปณิธานจากใจ”

รศ.ดร.สุพรรณิ ไชยอำพร
อาจารย์ดีเด่นแห่งชาติประจำปี 2557





Routine to Research

R2R คือ อะไร ?

คือ การใช้งานวิจัยเป็นเครื่องมือสร้างความรู้
เพื่อนำมาพัฒนางานประจำ ในขณะเดียวกันก็
ทำให้คนทำงานประจำมีโอกาสคิด ทดลอง ตั้ง
โจทย์ให้มีความชัดเจนขึ้น แล้วทำการทดลอง
เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล

ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช



R2R (Routine to Research) คืออะไร

- การวิจัยที่ดำเนินการโดยผู้ปฏิบัติ
- โจทย์วิจัยมาจากงานประจำ เพื่อพัฒนางานประจำ
- ผลลัพธ์ที่ผลต่อ “ลูกค้า”
- การนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ – ใช้พัฒนางานประจำ
- การทำ Routine Development ให้มีข้อมูล/หลักฐานอ้างอิงได้ (Evidence-Based)
- เครื่องมือพัฒนาคน

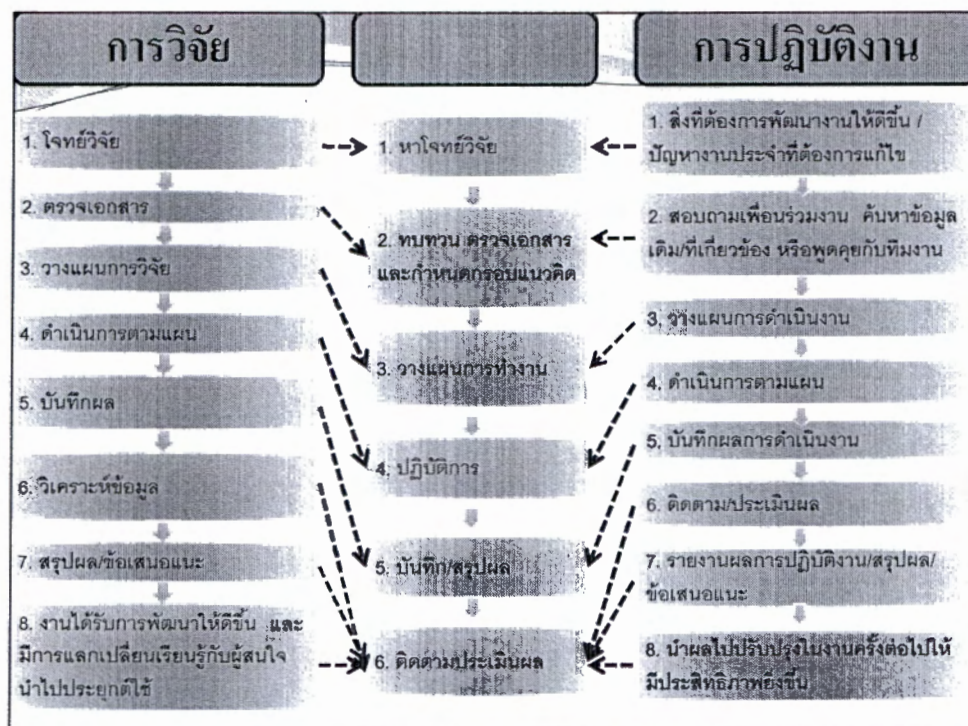
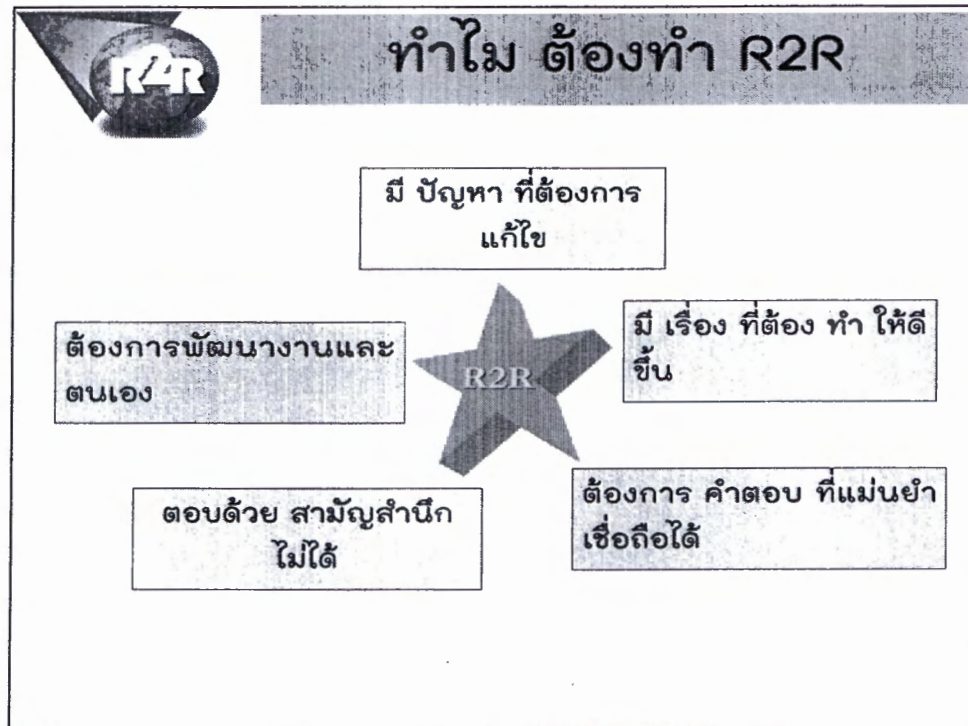
ไม่มีนิยามตายตัว

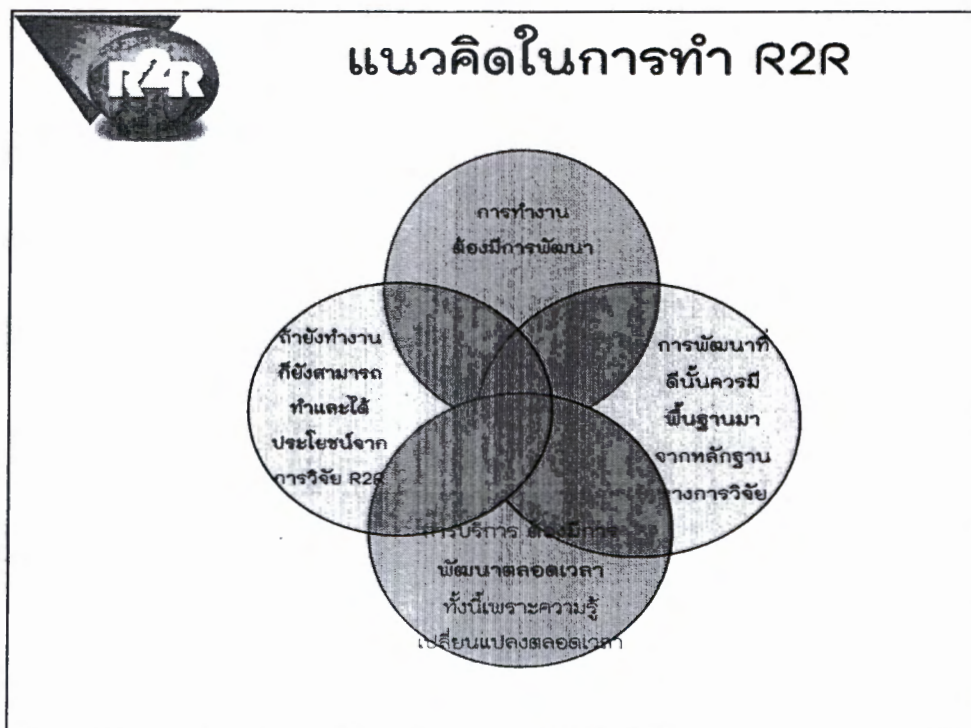
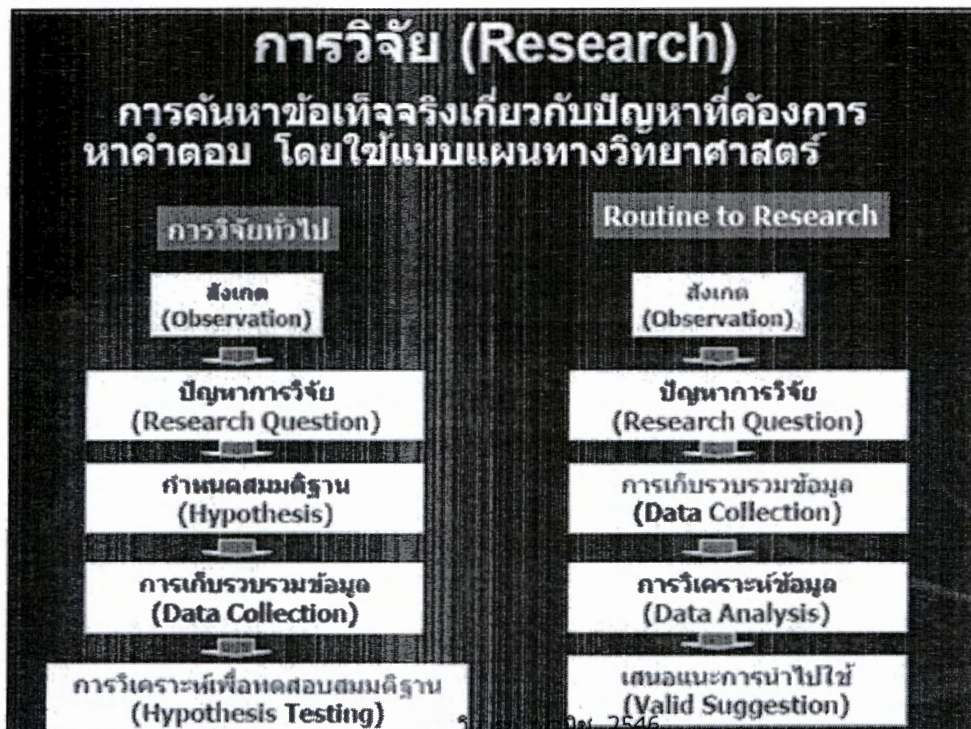


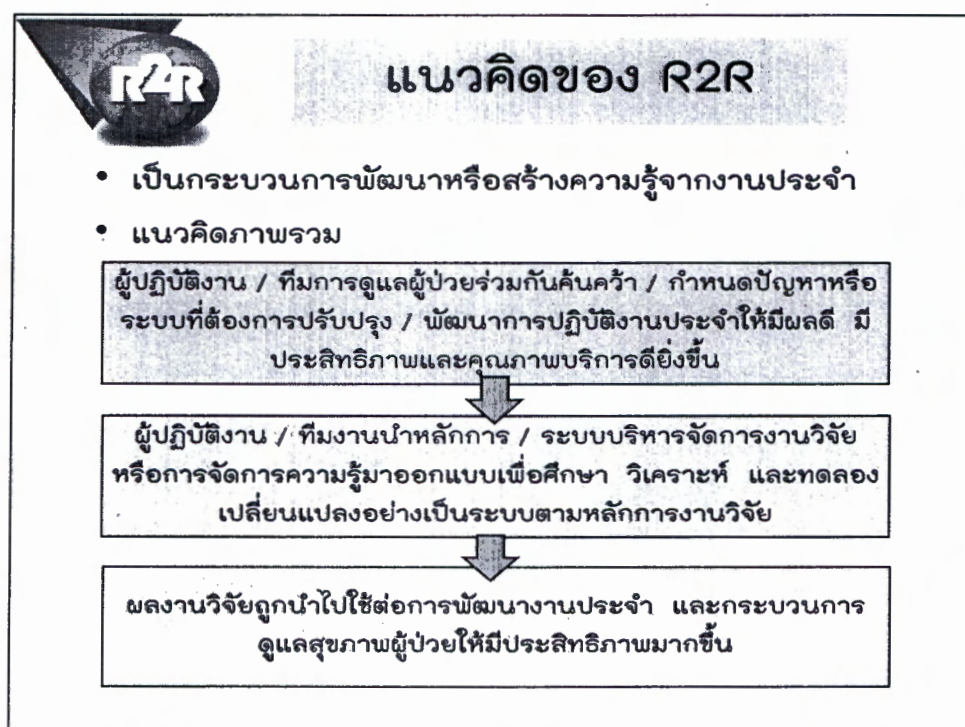
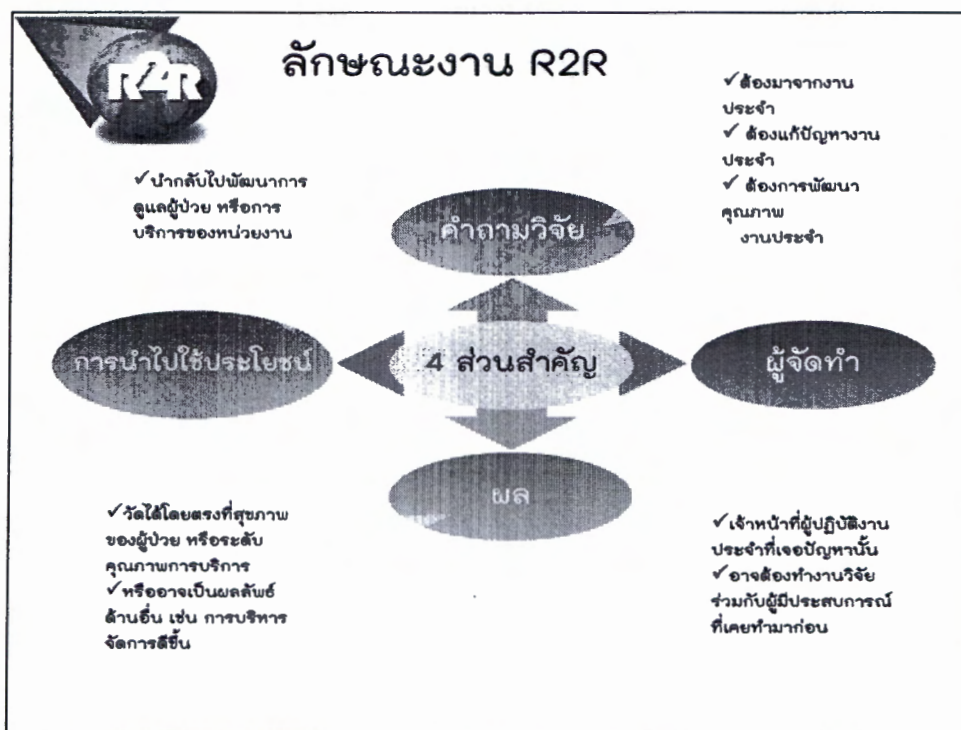
R2R : หวังผลอะไร ?

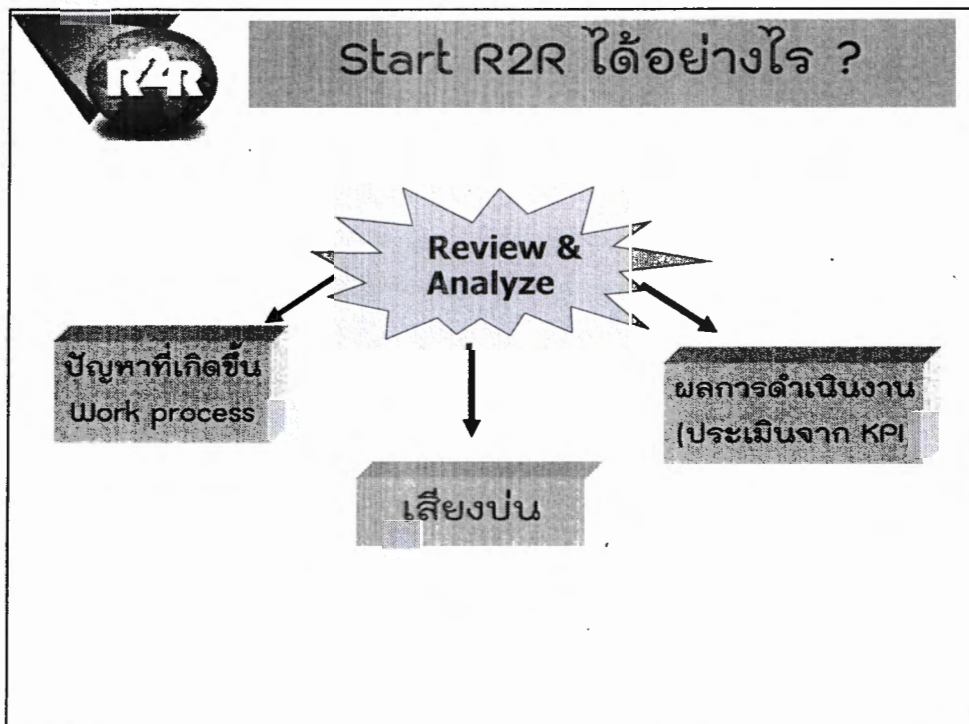
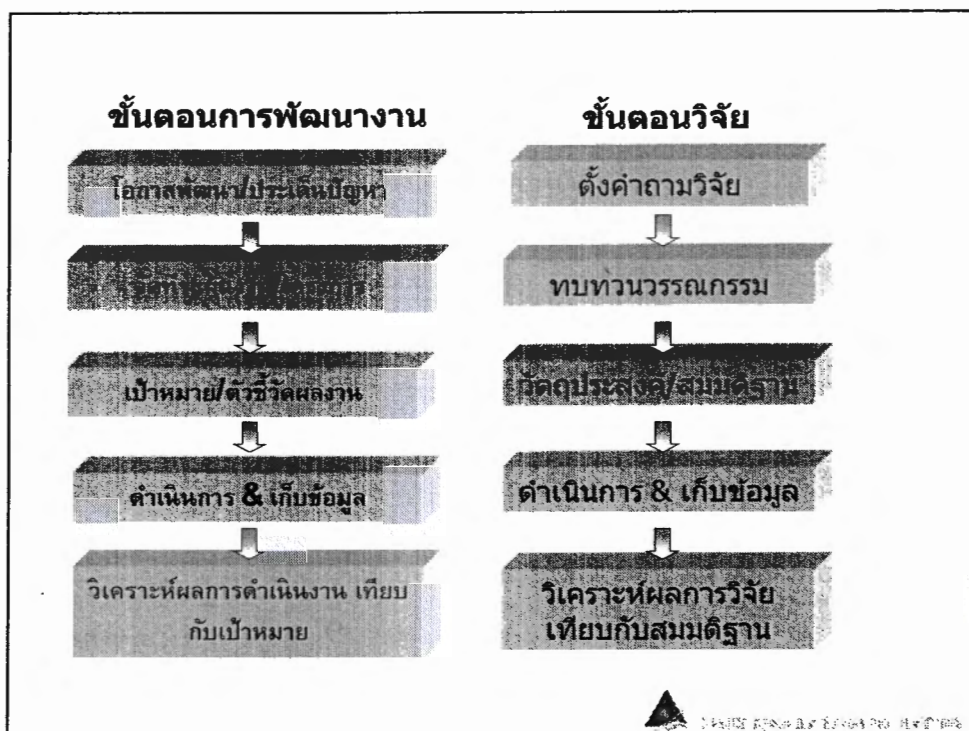
- พัฒนางานประจำ
- พัฒนาคนที่อยู่หน้างาน
- พัฒนาองค์กร วัฒนธรรมองค์กร สู่องค์กรเรียนรู้
- องค์กรมีความรู้ขององค์กร ยกกระดับขึ้น

ทำให้งานเป็นเครื่องมือสู่ความสุข ปัญญา และไมตรี











องค์ประกอบ การขับเคลื่อนและบริหาร งานวิจัย R2R

ผู้วิจัย R2R, คุณอำนวย, และผู้บริหาร

1. ผู้วิจัย R2R : ควรเริ่มจากใจ ที่มุ่งหมายหรือต้องการพัฒนา
งานประจำ รู้จักค้นหาคำถามวิจัยที่เป็นกุญแจสู่การพัฒนาการ
บริการ การทำงาน ผลลัพธ์จากการทำ R2R คือ ส.ป.ก. (ส.
คือ ความสุข สนุกในการทำงาน / ป. คือ ปัญญาเก่งขึ้น ฉลาด
ขึ้น / และ ก. คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน)



องค์ประกอบ การขับเคลื่อนและบริหาร งานวิจัย R2R

2. คุณอำนวย

- ไม่ใช่ครู ไม่ใช่วิทยากร ไม่ใช่เจ้าของโครงการ
- เป็นผู้อำนวยความสะดวกต่อกิจกรรม R2R โดยใช้แนวคิด KM
(Knowledge Management)
- ความสำเร็จของกลุ่มคนจำนวนน้อยมาแล้ว มาแลกเปลี่ยน และ
ต่อยอด (Success Story telling)
- มีการสนับสนุนกิจกรรม R2R เชิงรุก
- มีการวิพากษ์งานวิจัยอย่างสร้างสรรค์



**องค์ประกอบ การขับเคลื่อนและบริหาร
งานวิจัย R2R**

3. ผู้บริหาร

- ต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญา R2R อย่างแท้จริง
- ให้การสนับสนุนการทำกิจกรรม R2R อย่างเหมาะสม
- ใช้ R2R เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานประจำ
- นำพาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

* R2R กับ KM เขาจึงเป็นแฟนกัน... เพราะเขาช่วยกันขับเคลื่อน
องค์กร... สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้”



ระเบียบวิธีวิจัยของ R2R

สามารถใช้ได้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative)
การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) หรือการวิจัยเชิง
ปฏิบัติการ (Action) ที่มีความเหมาะสมกับโจทย์วิจัย
และเชื่อถือได้



ตัวอย่างงานวิจัย

โครงการแนวทางการบริหารจัดการศูนย์วิจัย
(กองงานวิจัย สำนักวิจัย) (คณิตตา บุญนา, 2558)

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินการปัจจุบันของศูนย์วิจัย จำนวน 12 ศูนย์ ทั้งในด้านการวิจัย และการบริการวิชาการ
- 1.2 เสนอแนวทางการบริหารจัดการ และพัฒนาศูนย์วิจัย จำนวน 12 ศูนย์ ทั้งในด้านการวิจัย และการบริการวิชาการ



ตัวอย่างงานวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์เกณฑ์มาตรฐานสากลเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (เสมอมาศ ลิ้มจำเริญ, 2558)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาเกณฑ์มาตรฐานสากลที่คณะ/วิทยาลัยเลือกสมัครเพื่อเข้ารับการรับรอง
2. เพื่อศึกษาประเด็นร่วม และประเด็นเฉพาะของเกณฑ์มาตรฐานสากลแต่ละเกณฑ์
3. เพื่อเตรียมการดำเนินการตามประเด็นร่วมของเกณฑ์มาตรฐานสากลเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของสถาบัน



ตัวอย่างงานวิจัย

แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์โครงการภาคพิเศษ Flexible
MBA (กาญจนา วงศ์จันทร์, 2555)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงแรงจูงใจในการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับ
ปริญญาโทของคณะบริหารธุรกิจ โครงการภาคพิเศษ
(Flexible MBA)
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
ของนักศึกษา



R2R2E = Routine to
Research to Excellence



R2R2E คืออะไร ?

R2R2E = Routine to Research to Excellence
คือ การทำงานประจำให้เป็นผลงานวิจัยสู่
ความเป็นเลิศ เป็นกระบวนการในการพัฒนา
งานประจำให้เป็นผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ให้
ได้รับการยอมรับทางวิชาการ

สมชาติ โตรักษา



หลักการ ขั้นตอน และวิธีการ

ขั้นที่ 1 ขั้นต้นของ R2R2E คือ “ใจ (Spirit)” ที่เปี่ยมล้นด้วยความรัก
และความปรารถนาดี ต่อทุกสรรพสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
อย่างมุ่งมั่น ตั้งใจ ไม่ย่อท้อ อย่างจริงจังและจริงใจ

ขั้นที่ 2 ใช้ SOAR Technique ในการวิเคราะห์และพัฒนา
หน่วยงาน/องค์การ

S=Strength จุดแข็งขององค์การ

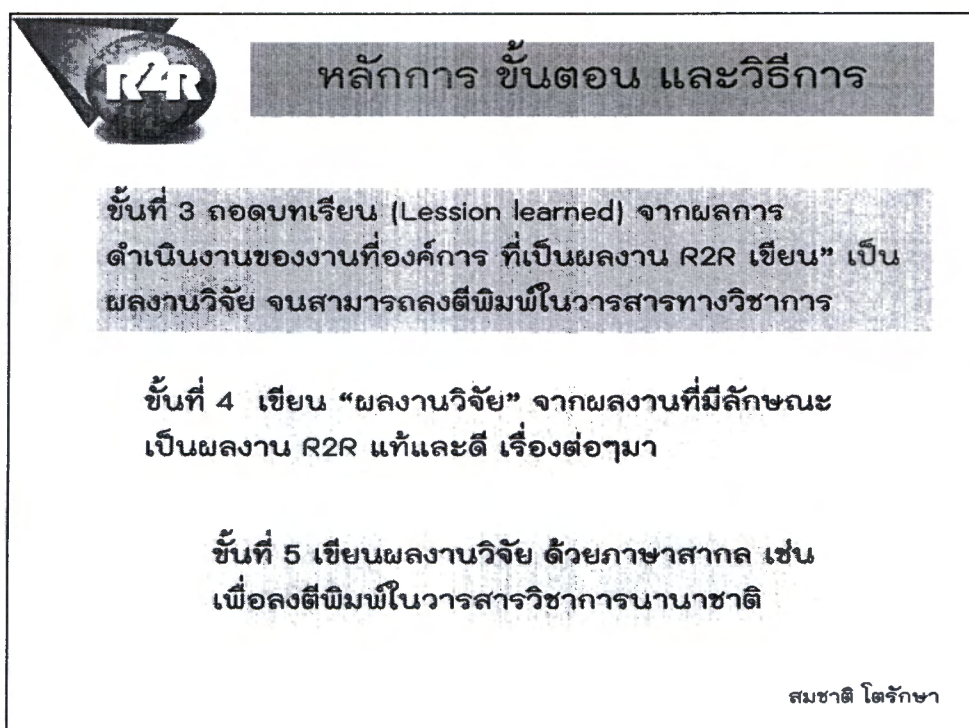
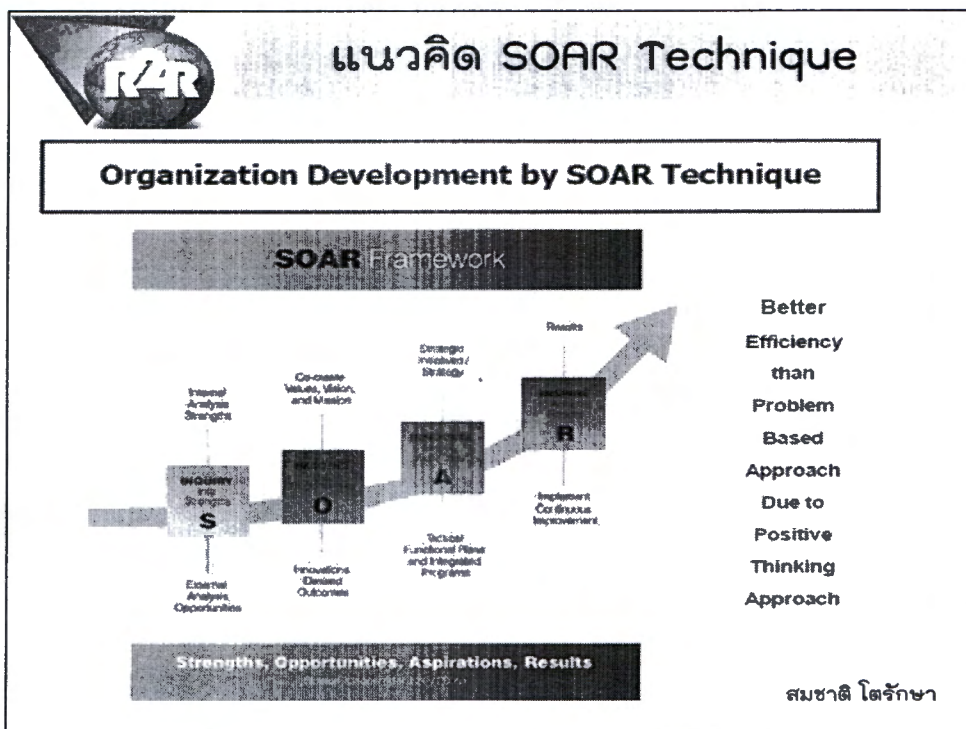
O=Opportunities วิเคราะห์ปัจจัยและสิ่งสนับสนุน

A=Aspirations การเชื่อมโยง วิสัยทัศน์ พันธกิจ

และเป้าหมายขององค์การ

R=Results หรือ Reports คือ ผลลัพธ์ / รายงาน
ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

สมชาติ โตรักษา





หลักการ ขั้นตอน และวิธีการ

ขั้นที่ 6 การเขียน “ผลงานวิจัย” จากผลการดำเนินงาน R2R ที่มีลักษณะเป็นผลงานที่ยังไม่ดี จะเป็นแรงจูงใจในการที่จะเขียนผลงานวิจัย เรื่องต่อไป

ขั้นที่ 7 จัดทำโครงการพัฒนา R2R2E ในองค์การอย่างต่อเนื่อง

สมชาติ ไตรรักษา



หลักการในการดำเนินงาน R2R2E

1. การได้รับการสนับสนุน และส่งเสริม
2. การมีระบบงานของการดำเนินงาน R2R2E ที่เข้มแข็ง ชัดเจน เอื้อต่อการปฏิบัติที่เหมาะสมกับหน่วยงาน
3. การมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินงาน R2R2E ที่ชัดเจนแน่นอน
4. การมีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน R2R2E
5. การมีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ด้วยการลงมือทำผลงานของตนให้เป็นผลงานวิจัยในสถานการณ์จริง
6. การสร้างและพัฒนาให้มีกลุ่มของผู้ทำงาน R2R2E ที่เข้มแข็ง
7. การจัดให้มีการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และตีพิมพ์ เผยแพร่อย่างเหมาะสม

สมชาติ ไตรรักษา



ประโยชน์ของ R2R2E

1. มีประโยชน์ต่อ “งาน” เกิดการพัฒนางานที่เป็นภารกิจหลัก ทั้งของบุคคล ของหน่วยงาน และขององค์การ
2. มีประโยชน์ต่อ “คน”
 - ได้รับการพัฒนาคุณภาพที่ดี สะดวก ง่าย ตรงกับต้องการของตน
 - ได้ผลงานวิชาการที่ทรงคุณค่า สามารถนำไปใช้ในการเสริมสร้างความก้าวหน้า
 - มีความสุขในการทำงาน เกิดความรักงาน นำไปสู่ความรักและความภักดีต่อองค์การ
 - ได้องค์ความรู้ที่มีคุณค่าทั้งองค์ความรู้จากการศึกษาค้นคว้า และองค์ความรู้ที่ได้จากการลงมือทำ

สมชาติ ไตรรักษา



ประโยชน์ของ R2R2E

3. มีประโยชน์ต่อ “หน่วยงาน”
 - ได้คนที่มีคุณภาพ
 - ได้กระบวนการพัฒนาคน ด้วยการปฏิบัติงานในวิถีชีวิตประจำวัน ที่สะดวกง่าย สอดคล้องกับบริบทและงานของแต่ละคน
 - ได้ผลการดำเนินงานดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก
 - ได้ผลงานวิชาการที่มีคุณค่าทั้งต่อหน่วยงาน ต่อสังคม และต่อประเทศชาติ
 - มีบรรยากาศองค์การที่ดี เนื่องจากบุคลากรมีความสุขในการทำงาน

สมชาติ ไตรรักษา

R4R

ประโยชน์ของ R2R2E

4. มีประโยชน์ต่อ “องค์กร” ได้ประโยชน์เช่นเดียวกับหน่วยงาน แต่กว้างขวางกว่า

5. มีประโยชน์ต่อ “ชุมชน”

- ได้ผลประโยชน์จากการที่คน/หน่วยงาน/องค์กร ที่มีคุณภาพ ได้มาสร้างสรรค์ผลการดำเนินงานที่ดี
- เกิดการพัฒนาจากผลงานงานวิจัย ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สมชาติ ไตรรักษา