



การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

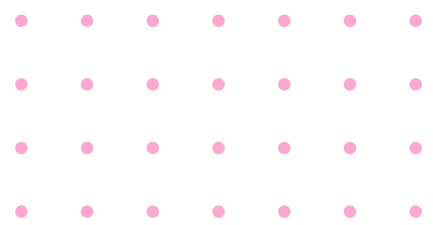
เรื่อง

“WU. Smart”

ช่วยเหลือกันใจ เพื่อคนนครปฐม เข้าถึงบริการทันที

โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สารบัญ



เรื่อง

หน้า

1	ที่มาและความสำคัญ	1
2	อนาคตของ อพม. Smart หรือ พม. Smart จะเดินไปในทิศทางใด	5
3	การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม	6
-	สถานการณ์ปัญหาที่ผ่านมา	7
-	การแก้ไขปัญหา	8
-	การดำเนินการ/จุดเด่นของผลงาน	8
-	ผลผลิต	12
-	ผลลัพธ์	13
-	ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน	13

ที่มาและความสำคัญ

ปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์สำหรับเด็กเยาวชนกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส คือ กลุ่มเป้าหมายเหล่านี้มักประสบปัญหาที่มีลักษณะซ้ำซ้อน และบ่อยครั้งที่ปัญหานั้นมีความรุนแรงต้องได้รับการดูแลเป็นกรณีพิเศษ จำเป็นต้องมีการประสานงาน ส่งต่อ และความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งการแก้ไขปัญหาเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาสที่เหมาะสมและเพียงพอ พร้อมทั้งปิดช่องว่างของปัญหาได้อย่างครอบคลุมควรมีการวางแผนการช่วยเหลือสนับสนุนได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลให้เหมาะสม

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพ และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนด้อยโอกาส โดยใช้กรอบแนวคิดของการวิจัยเชิงประจักษ์ในการดำเนินการร่วมกับแนวทางการประเมินผลผ่านการพัฒนา เพื่อให้สามารถเข้าใจผู้ใช้งานอย่างแท้จริง และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างตรงประเด็น ซึ่งผลจากการวิจัยระดับพื้นที่ส่งผลให้เกิดเป็น **‘ระบบการขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์’** หรือ **‘อพม. Smart’** (ปัจจุบันพัฒนาเป็น **“พม. Smart”**) เพื่อพัฒนา ระบบช่วยเหลือเด็กเยาวชนผู้ด้อยโอกาส โดยมีการทดลองใช้ใน 2 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลกและสุโขทัย และขยายผลไปใช้ในจังหวัดอื่นๆ ทั่วประเทศ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมและปัญหาที่เด็กเยาวชนด้อยโอกาสต้องเผชิญตลอดจนมองเส้นทางข้างหน้าของแอปพลิเคชันตัวนี้ว่า จะพัฒนาไปในทิศทางใดเพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสได้มากขึ้น ซึ่งจุดเริ่มต้นเกิดจาก กสศ. ต้องการทำการวิจัยเรื่องสิทธิประโยชน์ของเด็กและเยาวชนในประเทศไทย คำถามตั้งต้นคือ เยาวชนในไทยควรมีสิทธิประโยชน์ในด้านใดบ้าง ปัจจุบันพวกเขา มีสิทธิประโยชน์อะไรอยู่บ้าง และสำรวจต่อไปว่า สิทธิประโยชน์ของเยาวชนในต่างประเทศมีลักษณะอย่างไร เพื่อตอบสิ่งที่เราสงสัยคือ ตั้งแต่เกิดจนโต เด็กหนึ่งคนต้องการสิทธิประโยชน์อะไรบ้างเพื่อให้เขาสามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพ

ที่มาและความสำคัญ

โครงการดังกล่าวเริ่มดำเนินการระยะแรกในช่วงปี พ.ศ. 2562 ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี โดยความร่วมมือกับศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภสิทธิ์ พรรณารุโนทัย ในการหาคำตอบว่า ชุดสวัสดิการของเด็กและเยาวชนไทยควรมีอะไรบ้าง เป็นลักษณะการทบทวนวรรณกรรม เพื่อสำรวจการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา และมีข้อมูลประเด็นใดที่เป็นประโยชน์

ในระยะที่สอง ช่วงปี พ.ศ. 2563 หลังจากก่อตั้งศูนย์ช่วยเหลือเด็กและเยาวชนในภาวะวิกฤต ทางการศึกษา เกิดข้อค้นพบว่า เมื่อเด็กคนหนึ่งมีปัญหาหรือประสบภาวะด้อยโอกาส เขาไม่ได้เจอเพียงปัญหาใดปัญหาหนึ่ง แต่ต้องเผชิญปัญหาหลายๆ อย่างพร้อมกัน เช่น ความยากจน ความพิการ การถูกรังแก เร่ร้อน ฯลฯ จึงเป็นโจทย์ว่า สถานการณ์แบบนี้ ต้องแก้ปัญหาคือจุดใดก่อน หากดำเนินการเรียบร้อยแล้วควรทำอะไรต่อไป เมื่อสังเคราะห์ออกมาเป็นชุดความรู้ที่จะนำไปจัดการกับการศึกษาเชิงพื้นที่ ซึ่งพบปัญหาเด็กนอกระบบการศึกษา

สำหรับการทำงานในระยะที่สาม คือการพัฒนาระบบ พม. Smart ซึ่งในระยะแรกยังไม่ใช้แอปพลิเคชันแต่อย่างใด โจทย์ในครั้งนี่คือ เมื่อนำงานวิจัยที่ทำมาทั้งหมดไปใช้จริงในพื้นที่ ได้ผลหรือไม่ รูปแบบใดเกิดประโยชน์สูงสุด แต่การพัฒนา พม. Smart มีเงื่อนไขคือ ต้องการให้นำระบบไปทดลองใช้ในพื้นที่ที่มีฐานงานของ กสศ. โดยได้ทดลองใช้ใน 4 - 5 จังหวัด พร้อมมีทีมวิจัยลงพื้นที่และนำวิธีวิจัยแบบการประเมินเชิงพัฒนา (developmental evaluation) หรือ DE เข้ามาใช้ ทำให้เข้าใจได้อย่างลึกซึ้งว่าในพื้นที่ต้องการอะไร

ปัญหาที่ทีมวิจัยพบจากการลงพื้นที่และใช้วิธีวิจัยแบบ DE คือ เอกสารแบบฟอร์มที่ใช้มีจำนวน 10 หน้าต่อเด็กหนึ่งคน เมื่อต้องส่งต่อเคสให้หน่วยงานอื่น จะต้องนำเอกสารทั้งหมดรวบรวมให้หน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีรูปแบบบันทึกเอกสารที่แตกต่างกัน และหากกระบวนการทำงานมีหลายขั้นตอน หลายหน่วยงานรับผิดชอบ ทำให้กระบวนการให้ความช่วยเหลือเกิดความล่าช้า

สำหรับ เจ้าหน้าที่กระทรวงการพัฒนาลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา เท่านั้น

ครั้งที่..... ปี.....

เลขที่แบบบันทึก..... วันที่รับเรื่อง.....

การเข้ารับบริการ ☐ Walk in ☐ ออกหน่วยเคลื่อนที่ ☐ สัปดาห์ ☐ รับจากองค์กรภายนอกภายนอก

ชื่อ-นามสกุล ผู้สำรวจเรื่อง/ออกข้อเท็จจริง..... นามสกุล..... โทรศัพท์..... ตำแหน่ง..... อสม.ตำบล.....

แบบคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. ผู้ยื่นคำร้อง / ผู้แจ้งเหตุ (กรณีไม่สามารถยื่นคำร้องได้ด้วยตนเอง) / ผู้ยื่นคำขอ

คำนำหน้าชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/นาย)..... ชื่อ..... นามสกุล..... ผู้ขอ

เลขที่บัตรประชาชน..... วันเดือนปีเกิด..... กรณีไม่มีบัตรประชาชน.....

21 มี.ค. 2552 อายุ..... ปี 4 เดือน 12 วัน เพศ..... ชาย ☒ หญิง ☐

ความสัมพันธ์กับผู้ประสบปัญหา..... ผู้ประสบปัญหา..... ระดับการศึกษาสูงสุด..... มีอะไรศึกษาตอนต้น.....

บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน..... ตำบล.....

ขอ..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... โทรศัพท์.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... 64000

โทรศัพท์..... โทรสาร..... โทรศัพท์มือถือ..... 08-8888-8888

e-Mail.....

2. ประวัติผู้ประสบปัญหาทางสังคม

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ.....

ติดต่อผ่านชื่อ..... โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ.....

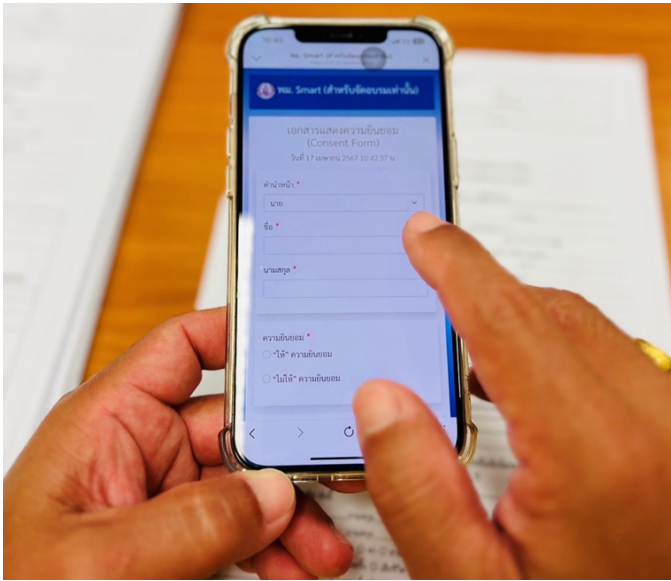
คณะกรรมการพัฒนาลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา

ระเบียบกรมพัฒนาลิขสิทธิ์และสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้ไร้บ้านได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. 2552

เงินอุดหนุนประเภท..... เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ.....

การเก็บข้อมูลเด็กเยาวชนที่ด้อยโอกาสโดยระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart เดิมแต่ละกรมจะมีการเก็บข้อมูลเป็นส่วนๆ เช่น ฐานข้อมูลเด็กและเยาวชน ฐานข้อมูลเด็กพิการ ฯลฯ เมื่อพิจารณาในระดับพื้นที่ จะพบว่า เด็กแต่ละคนไม่ได้เผชิญแค่ปัญหาเดียว หากมี Application เฉพาะแต่ละฐานข้อมูล จะทำให้ อพม. หรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถใช้งาน Application ได้ในคราวเดียวกัน ดังนั้น พม. Smart จึงนำข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูล มาบูรณาการ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ลดความทับซ้อนในการทำงาน ในอนาคตเมื่อเด็กและเยาวชนเข้าถึงระบบนี้ จะสามารถกรอกข้อมูลครั้งเดียวครบทุกด้าน ลดปัญหาการเข้าไม่ถึงสิทธิด้านต่างๆ ของตัวเด็กด้วย

ที่มาและความสำคัญ



ความตั้งใจของ กสศ. จะพัฒนาระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart ให้เกิดความสะดวก ช่วยให้คนเข้าถึงสิทธิด้านต่างๆ มากยิ่งขึ้น เช่น กรณีไปพบแพทย์และมีการประเมินว่ามีความพิการ แพทย์จะสามารถกดยืนยันในระบบ ผ่าน Application ได้ทันทีและได้รับสิทธิประโยชน์ที่ควรจะได้รับโดยไม่ต้องรอเอกสารรับรองความพิการ เพื่อประกอบการขอมอบัตรประจำตัวคนพิการ

ในการออกแบบ Application อพม. Smart หรือ พม. Smart ทีมวิจัยและพัฒนา มีการลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจคนทำงานที่เป็น อพม. ให้มากที่สุด โดยมีจุดหมายปลายทางคือ อพม. ต้องนำไปใช้งานได้จริง ดังนั้น Application จึงต้องถูกออกแบบบนพื้นฐานความเข้าใจของ อพม. และมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้พอสมควร

ยินดีต้อนรับ คุณ เดชา สิบสกุล

ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่ธุรการ
ประจำพื้นที่: ตำบลหัวรอ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพิษณุโลก

เพิ่มแบบคำขอรับความช่วยเหลือ
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม

"กดที่นี่เพื่อยืนยันคำขอ"

แสดง 7 แถว
*พื้นที่หลังแถวที่เป็นสีขาว คือ กรณียื่นด้วยตนเอง
**พื้นที่หลังแถวที่เป็นสีเทา คือ กรณียื่นแทน

ค้นหา:

หมายเลขคำร้อง สถานะ

200 **ตรวจสอบและส่งข้อมูล**

พม. Smart (สำหรับจัดอบรมเท่านั้น)

เอกสารแสดงความยินยอม
(Consent Form)
วันที่ 9 เมษายน 2567 13:34:29 น.

คำนำหน้า *
- เลือกคำนำหน้า -

ชื่อ *

นามสกุล *

ความยินยอม *
☐ "ให้" ความยินยอม
☐ "ไม่ให้" ความยินยอม

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงในมนุษย์
จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม เก็บรักษา
ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ในการยื่นขอรับ

รูปประกอบการยืนยันตัวตน *

(ถ่ายรูปผู้ประสบปัญหา กับบัตรประชาชน ตัวอย่างดัง
ภาพ)

กดเพื่อ ถ่าย รูปยืนยันตัวตน

ลงชื่อ ผู้ขอรับความช่วยเหลือ

กิตติ์ธนา

(- เลือกคำนำหน้า -)

ล้าง

อนาคตของ อพม. Smart หรือ พม. Smart จะเดินไปในทิศทางใด

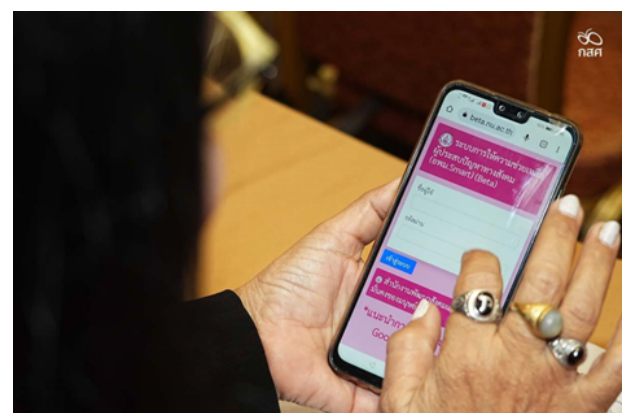
ความคาดหวังคือ การพัฒนาถึงจุดที่สามารถเชื่อมโยงระบบช่วยเหลือเด็กในทุกมิติได้อย่างแท้จริง เนื่องจาก ปัจจุบันมีหลายโครงการที่ดำเนินการเกี่ยวกับเด็กแต่ขาดการเชื่อมถึงกัน สภาพปัญหาของเด็กและเยาวชนส่วนหนึ่งจำเป็นต้องมีหน่วยงานเกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน แต่ในอนาคต หากมีระบบต่างๆ ที่สามารถเชื่อมกันได้ จะทำให้ปัญหาด้านสิทธิเด็กเยาวชนที่ด้อยโอกาสได้รับการแก้ไขมากขึ้น ประกอบกับข้อมูลที่มีการรวบรวมอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปี หากสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาประมวลผลและแปรข้อมูลในรูปแบบของชุดสถิติด้านต่างๆ จะทำให้หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำข้อมูลสถิตินี้ ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาเรื่องสิทธิเด็กเยาวชนได้อีกทางหนึ่ง



การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ในระดับพื้นที่ เพื่อช่วยเหลือดูแลกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคม ตั้งแต่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส โดยการให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาสังคม ประสานให้ความช่วยเหลือพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับและการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของรัฐที่เหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกระทรวง พม. อีกทั้งเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานของศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลในการให้บริการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมายและการพัฒนาสังคมในระดับพื้นที่อย่างเข้มแข็ง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครปฐมได้รับคัดเลือกเป็นจังหวัดนำร่องในการใช้งานระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart โดยกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับมูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพและกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบการขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อพม. Smart หรือ พม. Smart) ให้กับทีมเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในการเรียนรู้และทดลองใช้งานระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart เพื่อให้เป็น ครู ก ในการขยายผล ไปยัง อพม. ในจังหวัดนครปฐม



การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

จากการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครปฐม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งพบว่า อพม. ในระดับพื้นได้รับการพัฒนาศักยภาพในการใช้งานระบบดังกล่าว สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการร้อยละ 100 ในการส่งต่อผู้ประสบปัญหาทางสังคมขอรับการช่วยเหลือเงินอุดหนุน (เงินสงเคราะห์) ประเภทต่างๆ ดังนั้นสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3 จึงเห็นควรดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปี พ.ศ. 2567 ผ่านการถอดบทเรียนผลงาน “พม. Smart” ช่วยเหลือกันใจ เพื่อคนนครปฐม เข้าถึงบริการทันทีของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครปฐม

สถานการณ์ปัญหาที่ผ่านมา

ในแต่ละปีงบประมาณสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครปฐม (สนง.พมจ.นครปฐม) จะได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินสงเคราะห์เพื่อให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนด้านการดำรงชีพให้กับผู้ประสบปัญหาทางสังคมตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กลุ่มเป้าหมายต่างๆ (สป.พม./พส./พส./พก./ดย.) โดยมอบหมายให้อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ซึ่งเป็นเครือข่ายภาคประชาชนสอบข้อเท็จจริงในแบบขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (11 หน้า) ประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ โดย สนง.พมจ.นครปฐม จะสนับสนุนแบบๆ ให้กับ อพม. ในการดำเนินการ แต่ไม่เพียงพอ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงพบว่า อพม. ต้องจัดเตรียมแบบๆ เพิ่มเติม ด้วยงบประมาณของตนเอง ประกอบกับเมื่อพบผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ อพม. ไม่สามารถสอบข้อเท็จจริงได้ทันทีเนื่องจาก ไม่ได้นำแบบคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมติดตัวได้ตลอดเวลา และเมื่อส่งเรื่องเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถทราบสถานการณ์ดำเนินงานได้

การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

การแก้ไขปัญหา

เนื่องจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนง.พมจ.นครปฐม เป็นจังหวัดนำร่องขยายการใช้งาน ระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนามาจากแบบขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดย อพม. จะได้รับมอบหมายภารกิจในการสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ ประเภทต่างๆ ร้อยละ 100 ซึ่งเสี่ยงสะท้อนเชิงบวกจาก อพม. ที่ได้รับ คือ เกิดความสะดวกในการสอบข้อเท็จจริงผ่านการใช้งานบนสมาร์ทโฟน ลดการใช้กระดาษ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ อพม. รองรับการใช้งานบนสมาร์ทโฟน แม้ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสามารถส่งต่อ/ติดตามการขอรับความช่วยเหลือได้ทันที

การดำเนินการ/จุดเด่นของผลงาน

จากการที่ สนง.พมจ.นครปฐม ได้รับคัดเลือกจากกระทรวง พม. ให้ใช้งานระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานระบบจากทีมวิทยากรมูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพและกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา(กสศ.)



การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

และได้มีการจัดอบรมให้กับประธาน อพม. ระดับตำบลหรือผู้แทน ครบทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวน 116 แห่ง ในจังหวัดนครปฐม ภายใต้การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนากระบวนการขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ อพม. Smart เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 ณ โรงแรมเวลา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ในการนี้ นายชัยชัย แสงอินทร์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม เป็นประธานในพิธีเปิด โดยมีทีมมูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพและกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) พร้อมเจ้าหน้าที่จากสнг.พมจ.นครปฐม ร่วมเป็นวิทยากร โดย อพม. จะได้รับ User / Password เพื่อทดสอบการใช้งานระบบ



การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ อพม.ระดับอำเภอเพื่อตอบข้อซักถามให้คำแนะนำควบคู่กับการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ กรณี อพม. ต้องการสอบถามเร่งด่วน



ทั้งนี้ ได้มีการลงพื้นที่ติดตามและทบทวนการใช้งานระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart ผ่านการประชุมศูนย์ประสานงาน อพม. ระดับอำเภอ ครบทุกอำเภอ และได้มอบหมายภารกิจให้อพม. สอบข้อเท็จจริงผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพื่อประกอบการช่วยเหลือเงินอุดหนุนประเภทต่างๆ ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart สามารถอัปเดตสถานะการส่งข้อมูล ระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด ทำให้ อพม. สามารถติดตามสถานะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างสะดวก แบบ Real Time ทำให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคมสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ทันที ตามสโลแกน “**พม. Smart บริการทันใจ เพื่อคนนครปฐมเข้าถึงบริการทันที**”

การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

โดย อพม. ที่ผ่านการอบรมการใช้งานระบบ พม. Smart สามารถถ่ายทอดวิธีการใช้งานระบบให้กับเครือข่ายการทำงานในพื้นที่ได้ด้วยตนเอง เพิ่มเครือข่ายการดูแลผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของจังหวัดนครปฐม นอกจากนี้ได้มีการจัดอบรมการใช้งานระบบ พม. Smart ให้กับบุคลากรในสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครปฐม เพื่อขยายเครือข่ายการเฝ้าระวังทางสังคมเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการของ พม. ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น



การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม



ผลผลิต

อพม. มีเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีในการช่วยลดขั้นตอนการทำงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ทำให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคมเข้าถึงบริการภาครัฐ รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ สนง.พมจ.นครปฐม สามารถใช้งานระบบในการยื่นเรื่อง/รับเรื่อง/ตรวจสอบข้อมูล และเพิ่มความสะดวกในการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมพิจารณาช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ฯ

การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

ผลลัพธ์

ผู้ประสบปัญหาทางสังคมเข้าถึงการช่วยเหลือได้เร็วยิ่งขึ้น **จากเดิม** ใช้เวลาดำเนินการเฉลี่ย 7 วันต่อ 1 ราย ภายหลังการใช้ระบบ อพม. Smart หรือ พม. Smart เจ้าหน้าที่**สามารถรับเรื่องได้ทันที**ที่ อพม. บันทึกข้อมูลลงระบบ และสามารถนำข้อมูลมาพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว ลดการใช้กระดาษลง ร้อยละ 81 (จาก 11 แผ่น เหลือ 2 แผ่น) ลดค่าใช้จ่ายลง ร้อยละ 60.06 ลดภาระในการจัดเตรียมสำเนาเอกสารประกอบการยื่นเรื่องของผู้ประสบปัญหาทางสังคม ลดเวลาของ อพม. ในการจัดเตรียมแบบคำขอฯ

ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน

อพม. ระดับตำบล/หมู่บ้าน รวมทั้งบุคลากรในสถานศึกษาได้ใช้เครื่องมือที่มีการนำเทคโนโลยี เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ อพม. ลดภาระในการจัดเตรียมสำเนาเอกสารประกอบการยื่นเรื่องของผู้ประสบปัญหาทางสังคม ลดการใช้กระดาษน้อยลง (จาก 11 แผ่น เหลือ 2 แผ่น) อำนวยความสะดวกในการส่งต่อแบบฯ ลดความเสี่ยงเอกสารสูญหาย ลดขั้นตอนการดำเนินงานของ อพม. และเจ้าหน้าที่ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในบทบาท ของ อพม. ที่จะนำบริการภาครัฐส่งถึงผู้ประสบ-ปัญหาทางสังคมให้ได้รับความช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ประเภทต่างๆ เป็นเครื่องมือที่สอดคล้องกับการพัฒนา

การใช้งานระบบ “อพม. Smart หรือ พม. Smart” โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ (อพม.) ในจังหวัดนครปฐม

ในโลกยุคดิจิทัล โดย สนง.พมจ.นครปฐม ได้ขยายเครือข่ายการใช้งานไปยังสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม ทำให้ช่วยเพิ่มเครือข่ายการเฝ้าระวังทางสังคม เป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการของ พม. ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายในทุกพื้นที่ และทำให้ได้รับการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วทันใจ สามารถเข้าถึงการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

ทั้งนี้ เรามีความมุ่งหวังให้ อพม. ได้ชักชวนทำความเข้าใจและฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบพม.smart ในการส่งแบบคำขอรับความช่วยเหลือของผู้ประสบปัญหาทางสังคมทดแทนการใช้แบบฟอร์มกระดาษ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การทำงานของ อพม. ที่มีประสิทธิภาพ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือทันท่วงที ครอบคลุมทั่วถึง และเกิดความเข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป



พม. พอใจ ให้ทุกวัยพึงใจใน พม.

การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เรื่อง

“**พม. Smart**”

ที่ปรึกษา

นางเบญจมาศ แก่นเมือง ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3

คณะกรรมการจัดการความรู้

นางสาววราภรณ์ ศรีปาน	นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ
นางสาวศรีสุวรรณ แก้วบุญ	นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ
นางชนิษฐา แฝกหอม	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ
นางสาวมรินทราน์ ลอตระกุล	นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ
นางสาวธัญกานต์ เพียรพิทักษ์	นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ
นางสาวสุกฤษิ์ลักษณ์ แสนพิมพ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
นางสาวภาสินี สวยงาม	นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ
นางสาวอภิญญา สีสุกใส	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมปฏิบัติงาน
นายอรรถพล จำเียร	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมปฏิบัติงาน
นายกิตติ์ธเนศ ทองสว่างเสนีย์	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมปฏิบัติงาน

เรียบเรียงเนื้อหาและออกแบบรูปเล่ม

นายกิตติ์ธเนศ ทองสว่างเสนีย์ เจ้าพนักงานพัฒนาสังคมปฏิบัติงาน

จัดพิมพ์และเผยแพร่

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3



สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 3

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม ชั้น 5 ถนนศูนย์ราชการ

ตำบลถนนขาด อำเภอเมืองนครปฐม

จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์/โทรสาร 034-310005 , 034-310006

อีเมล : tpso-3@m-society.go.th

